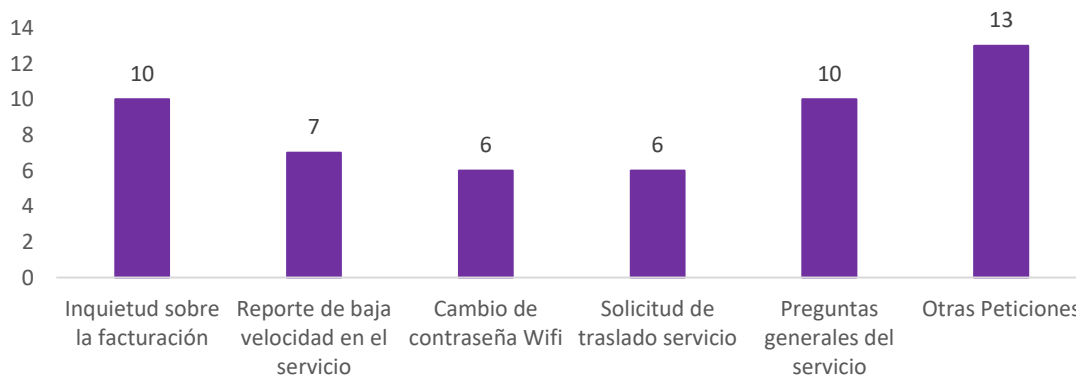


INDICADORES DE ATENCION AL CLIENTE SUPER WOW COLOMBIA S.A.S. 2 TRIMESTRE 2021

INDICADOR DE LLAMADA LINEA TELEFONICA 732 9090	
DETALLE	CANTIDAD
Número de llamadas entrantes a la línea de atención	35
Porcentaje para respuesta de llamada inferior a 2 minutos	15%
Tiempo promedio duración de llamada minutos	5
Días de espera para realizar servicios técnicos	2

MOTIVO DE COMUNICACIÓN	
DETALLE	CANTIDAD
Inquietud sobre la facturación	10
Reporte de baja velocidad en el servicio	7
Cambio de contraseña Wifi	6
Solicitud de traslado servicio	6
Preguntas generales del servicio	10
Otras Peticiones	13

Indicadores Atención al Cliente



SOPORTE
PBX: 732 9090
Cel: 312 8259936

VISÍTANOS
Calarcá: Av. Colón 21-311
Armenia: Calle 14 No. 12-43

SÍGUENOS EN REDES
 @miwowcolombia
#MiWOW