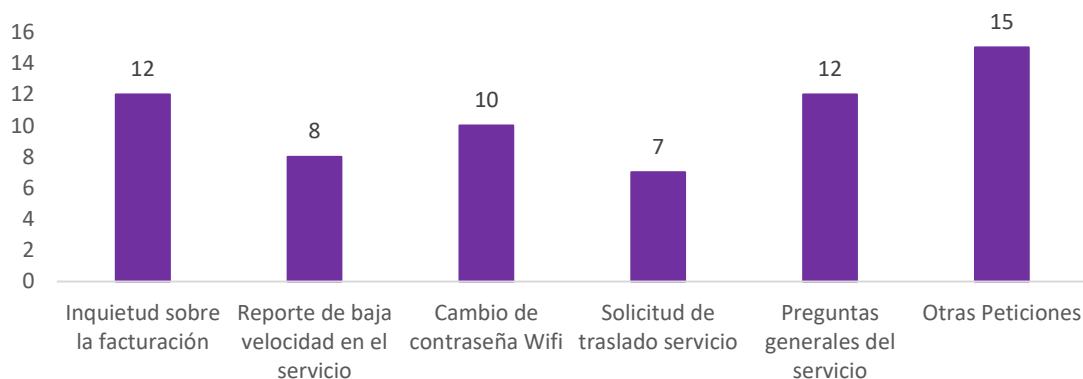


INDICADORES DE ATENCION AL CLIENTE SUPER WOW COLOMBIA S.A.S. 1 TRIMESTRE 2021

INDICADOR DE LLAMADA LINEA TELEFONICA 732 9090	
DETALLE	CANTIDAD
Número de llamadas entrantes a la línea de atención	40
Porcentaje para respuesta de llamada inferior a 2 minutos	18%
Tiempo promedio duración de llamada minutos	4
Días de espera para realizar servicios técnicos	1

MOTIVO DE COMUNICACIÓN	
DETALLE	CANTIDAD
Inquietud sobre la facturación	12
Reporte de baja velocidad en el servicio	8
Cambio de contraseña Wifi	10
Solicitud de traslado servicio	7
Preguntas generales del servicio	12
Otras Peticiones	15

Indicadores Atención al Cliente



SOPORTE
PBX: 732 9090
Cel: 312 8259936

VISÍTANOS
Calarcá: Av. Colón 21-311
Armenia: Calle 14 No. 12-43

SÍGUENOS EN REDES
 @miwowcolombia
#MiWOW