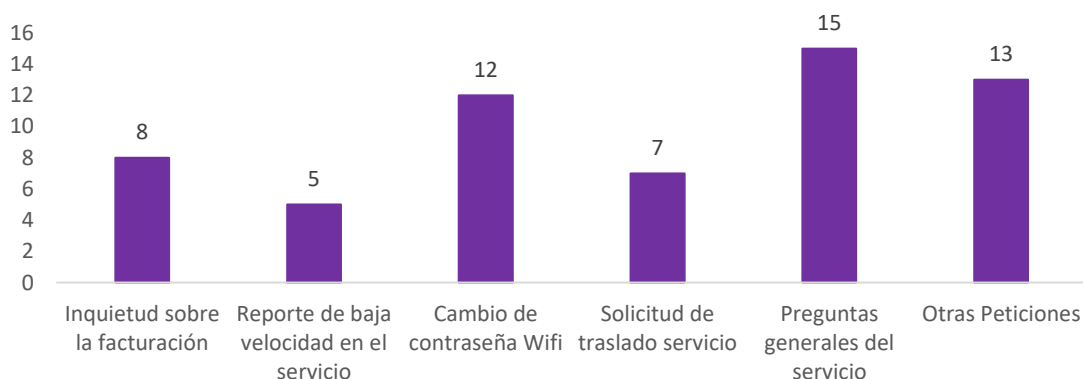


INDICADORES DE ATENCION AL CLIENTE SUPER WOW COLOMBIA S.A.S. 4 TRIMESTRE 2020

INDICADOR DE LLAMADA LINEA TELEFONICA 732 9090	
DETALLE	CANTIDAD
Número de llamadas entrantes a la línea de atención	30
Porcentaje para respuesta de llamada inferior a 2 minutos	14%
Tiempo promedio duración de llamada minutos	5
Días de espera para realizar servicios técnicos	1

MOTIVO DE COMUNICACIÓN	
DETALLE	CANTIDAD
Inquietud sobre la facturación	8
Reporte de baja velocidad en el servicio	5
Cambio de contraseña Wifi	12
Solicitud de traslado servicio	7
Preguntas generales del servicio	15
Otras Peticiones	13

Indicadores Atención al Cliente



SOPORTE
PBX: 732 9090
Cel: 312 8259936

VISÍTANOS
Calarcá: Av. Colón 21-311
Armenia: Calle 14 No. 12-43

SÍGUENOS EN REDES
@miwowcolombia
#MiWOW