

## CERTIFICADO DE INDICADORES DE CALIDAD SUPER WOW COLOMBIA S.A.S. 4 TRIMESTRE 2020

IVAN MAURICIO PRIAS MURILLO identificado con cedula de ciudadanía n° 89.001.898 siendo el representante legal de la empresa SUPER WOW COLOMBIA S.A.S. Nit. 901.278.126-1 certifica que se ha presentado el informe de la gestión de calidad e indicadores de los medios de soporte de atención al cliente.

En este informe se resume la cantidad de llamadas por usuarios, los motivos por los que los usuarios llamaron, se hizo un conteo de servicios técnicos que se realizaron.

Cordialmente,



Ivan Mauricio Prias Murillo  
Representante Legal

 **SOPORTE**  
PBX: 732 9090  
Cel: 312 8259936

 **VISÍTANOS**  
Calarcá: Av. Colón 21-311  
Armenia: Calle 14 No. 12-43

**SÍGUENOS EN REDES**  
  @miwowcolombia  
**#MiWOW**