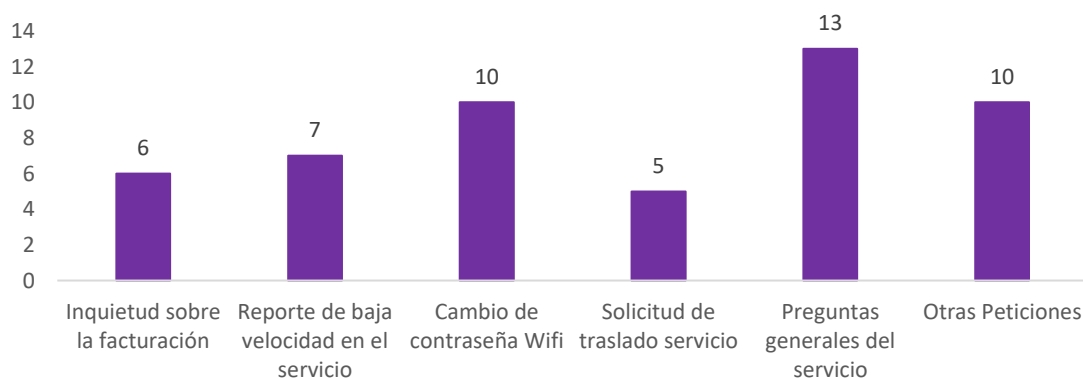


INDICADORES DE ATENCION AL CLIENTE SUPER WOW COLOMBIA S.A.S. 3 TRIMESTRE 2020

INDICADOR DE LLAMADA LINEA TELEFONICA 732 9090	
DETALLE	CANTIDAD
Número de llamadas entrantes a la línea de atención	27
Porcentaje para respuesta de llamada inferior a 2 minutos	16%
Tiempo promedio duración de llamada minutos	4
Días de espera para realizar servicios técnicos	1

MOTIVO DE COMUNICACIÓN	
DETALLE	CANTIDAD
Inquietud sobre la facturación	6
Reporte de baja velocidad en el servicio	7
Cambio de contraseña Wifi	10
Solicitud de traslado servicio	5
Preguntas generales del servicio	13
Otras Peticiones	10

Indicadores Atención al Cliente



SOPORTE
PBX: 732 9090
Cel: 312 8259936

VISÍTANOS
Calarcá: Av. Colón 21-311
Armenia: Calle 14 No. 12-43

SÍGUENOS EN REDES
 @miwowcolombia
#MiWOW