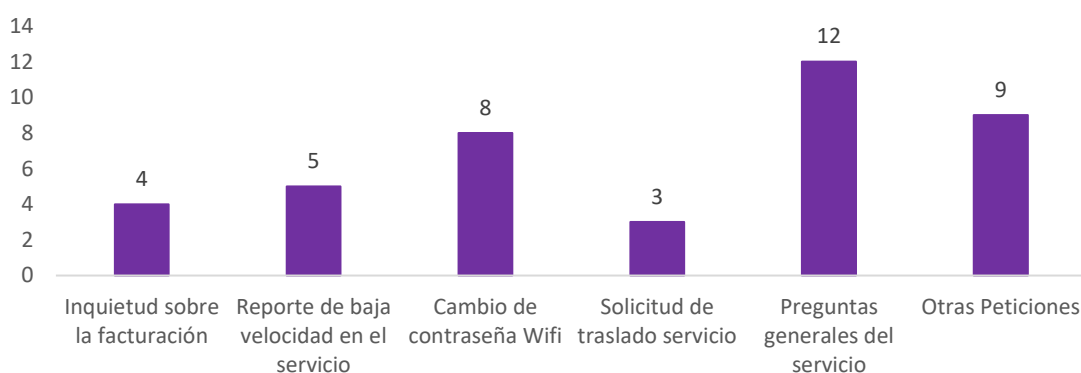


INDICADORES DE ATENCION AL CLIENTE SUPER WOW COLOMBIA S.A.S. 2 TRIMESTRE 2020

INDICADOR DE LLAMADA LINEA TELEFONICA 732 9090	
DETALLE	CANTIDAD
Número de llamadas entrantes a la línea de atención	24
Porcentaje para respuesta de llamada inferior a 2 minutos	17%
Tiempo promedio duración de llamada minutos	5
Días de espera para realizar servicios técnicos	1

MOTIVO DE COMUNICACIÓN	
DETALLE	CANTIDAD
Inquietud sobre la facturación	4
Reporte de baja velocidad en el servicio	5
Cambio de contraseña Wifi	8
Solicitud de traslado servicio	3
Preguntas generales del servicio	12
Otras Peticiones	9

Indicadores Atención al Cliente



SOPORTE
PBX: 732 9090
Cel: 312 8259936

VISÍTANOS
Calarcá: Av. Colón 21-311
Armenia: Calle 14 No. 12-43

SÍGUENOS EN REDES
 @miwowcolombia
#MiWOW