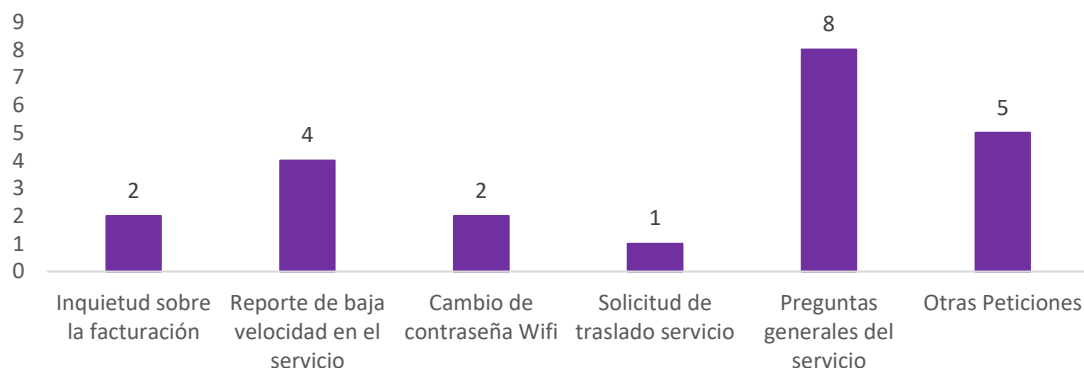


## INDICADORES DE ATENCION AL CLIENTE SUPER WOW COLOMBIA S.A.S. 1 TRIMESTRE 2020

INDICADOR DE LLAMADA LINEA TELEFONICA 732 9090	
DETALLE	CANTIDAD
Número de llamadas entrantes a la línea de atención	10
Porcentaje para respuesta de llamada inferior a 2 minutos	20%
Tiempo promedio duración de llamada minutos	5
Días de espera para realizar servicios técnicos	1

MOTIVO DE COMUNICACIÓN	
DETALLE	CANTIDAD
Inquietud sobre la facturación	2
Reporte de baja velocidad en el servicio	4
Cambio de contraseña Wifi	2
Solicitud de traslado servicio	1
Preguntas generales del servicio	8
Otras Peticiones	5

Indicadores Atención al Cliente



**SOPORTE**  
PBX: 732 9090  
Cel: 312 8259936

**VISÍTANOS**  
Calarcá: Av. Colón 21-311  
Armenia: Calle 14 No. 12-43

**SÍGUENOS EN REDES**  
  @miwowcolombia  
#MiWOW